

Általános szerződési feltételek

Jelen általános szerződési feltételek („Feltételek”) az Ön mint vásárló és Mikóztünk mint eladó, illetve kereskedő között, távollévők között kötött szerződések keretében – konkrétan a <https://www.hyalutidin.hu/> címen elérhető Webáruházon keresztül – létrejövő jogviszonyokból eredő jogokat és kötelezettségeket szabályozzák.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely weboldalunkon az Adatvédelem menüpontban érhető el.

Mivel elsősorban távollévők között kommunikálunk, Szerződésünkre az vonatkozik, hogy olyan távközlő eszközöket használunk, amelyek lehetővé teszik a megállapodást a Mi és az Ön egyidejű fizikai jelenléte nélkül.

Ha a Feltételek bármely része ellentétes azzal, amit a Webáruházban leadott Megrendelése során közösen, kifejezetten jóváhagytunk, akkor ez a konkrét megállapodás elsőbbséget élvez a jelen Feltételekkel szemben.

1. Egyes fogalmak

1.1 Ár: az az összeg, amelyet Ön az Áruért fizet;

1.2 Szállítási költség: az az összeg, amelyet Ön az Áru kézbesítéséért fizet, beleértve a csomagolás, a fuvarozás, a postaköltség vagy egyéb díjak összegét;

1.3 Teljes ár: az Ár és a Szállítási költség, valamint az esetleges további költségek és díjak összege;

1.4 ÁFA: az általános forgalmi adó a hatályos jogszabályok szerint. Nem vagyunk ÁFA-alanyok (alanyi adómentesség a szlovák jog szerint), ezért a Webáruházban feltüntetett Árak ÁFA-t nem tartalmaznak;

1.5 Webáruház: az Általunk a <https://www.hyalutidin.hu/> címen üzemeltetett internetes áruház, amelyen keresztül az Áru megvásárlása történik;

1.6 Számla: a Teljes árról kiállított vásárlási bizonylat;

1.7 Mi: a HU-ZA s. r. o., székhely: Sládkovičova 201/18, 914 41 Nemšová, Szlovák Köztársaság, azonosítósám (IČO): 47418206, adószám (DIČ): 2023862258, bejegyezve a Trenčsényi Járásbíróság (Okresný súd Trenčín) által vezetett cégjegyzékbe, szakasz: Sro, betétszám: 28850/R, e-mail: info@hyalutidin.hu, telefonszám: +421 905 158 449; a jogszabályok szerint eladó, illetve kereskedő (vállalkozás). A kétségek kizárása érdekében: nem vagyunk online piactér üzemeltetője;

1.8 Megrendelés: az Ön visszavonhatatlan ajánlata a Velünk kötendő, az Áru megvásárlására irányuló Szerződés megkötésére;

1.9 Vállalkozás: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

1.10 Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

1.11 Fogyasztói adásvételi szerződés: a kereskedő mint eladó és a Fogyasztó mint vevő között létrejött adásvételi szerződés, amelynek tárgya bármely ingó dolog;

1.12 Áru: mindaz, ami a Webáruházban megvásárolható; különösen étrend-kiegészítők (beleértve a folyékony étrend-kiegészítőket), kozmetikumok, valamint kiegészítő takarmányok/táplálékkiegészítők állatok részére, ideértve a folyékony ízületvédő készítményeket kutyák, macskák és lovak részére;

1.13 Felhasználói fiók: az Ön által megadott adatok alapján létrehozott fiók, amely lehetővé teszi a megadott adatok, valamint a megrendelt Áruk és a megkötött szerződések előzményeinek tárolását;

1.14 Ön: a Webáruházunkban vásárló személy, akit a jogszabályok vevőként jelölnek. Ha a megrendelésben megadja adószámát vagy cégazonosítóját, tudomásul veszi, hogy Önre a jelen Feltételek kifejezetten Vállalkozásokra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók;

1.15 Szerződés: a Webáruházon keresztül elküldött, megfelelően kitöltött Megrendelés alapján létrejött adásvételi szerződés, amely abban az időpontban jön létre, amikor Ön megkapja Tőlünk a

Megrendelés visszaigazolását;

1.16 Távollévők között kötött szerződés: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Korm. rendelet”) 4. § 10. pontja szerinti szerződés, amelyet a kereskedő és a Fogyasztó egyidejű fizikai jelenléte nélkül, kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával kötnek meg;

1.17 Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

1.18 Fgytv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

2. Általános rendelkezések és tájékoztatás

2.1 Az Áru megvásárlása kizárólag a Webáruház webes felületén keresztül lehetséges.

2.2 Az Áru megvásárlásakor Ön köteles minden adatot helyesen, hiánytalanul és a valóságnak megfelelően megadni. Az Áru megrendelésekor megadott adatokat helyesnek, hiánytalanoknak és valósnak tekintjük.

2.3 Kérjük, vegye figyelembe, hogy Áruink túlnyomó része (különösen a folyékony étrend-kiegészítők, kozmetikumok, valamint az állatok részére készült folyékony ízületvédő készítmények) védőcsomagolásban (zárt csomagolásban) kerül kiszállításra, és egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a felbontás után nem küldhető vissza; a védőcsomagolás felbontását követően ezért az ilyen Áru esetében a jelen Feltételek 8.4. pontja szerint megszűnik a Szerződéstől való elállás joga.

3. A szerződés megkötése

3.1 A Szerződés Velünk kizárólag magyar nyelven köthető meg. A Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, iktatásra nem kerül.

3.2 A Szerződés távollévők között, a Webáruházon keresztül jön létre; a távközlő eszközök használatának költségeit Ön viseli. E költségek nem térnek el az alapdíjtól, amelyet Ön ezen eszközök (különösen az internet-hozzáférés) használatáért fizet; a Teljes áron felül Általunk felszámított további költségekre tehát nem kell számítani. A Megrendelés elküldésével Ön hozzájárul a távközlő eszközök használatához.

3.3 A Szerződés megkötéséhez a Webáruházban Megrendelés-tervezetet kell létrehoznia. Ebben fel kell tüntetni különösen a megvásárolni kívánt Árura, az Árra, a Szállítási költségre, a fizetési módra és a kért kézbesítési módra vonatkozó adatokat, valamint az Ön azonosító adatait (név, kézbesítési cím, telefonszám és e-mail-cím).

3.4 A Megrendelés-tervezet elkészítése során az adatokat annak elküldéséig módosíthatja és ellenőrizheti (az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési folyamat során bármikor lehetősége van). A Megrendelést a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával hozza létre. A gomb megnyomása előtt jelölőnégyzet bejelölésével meg kell erősítenie, hogy a Feltételeket megismerte és azokat elfogadja.

3.5 Megrendelését a beérkezését követően a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazoljuk a Megrendelésben megadott e-mail-címére küldött üzenettel. A visszaigazolás tartalmazza a Megrendelés összefoglalóját és a jelen Feltételeket. A Megrendelés Általunk történő visszaigazolásával jön létre a Szerződés. Ha Tőlünk visszaigazolást nem kap, az azt jelenti, hogy Megrendelése nem érkezett meg Hozzánk.

3.6 Előfordulhatnak esetek, amikor a Megrendelést nem tudjuk visszaigazolni, különösen ha az Áru nem elérhető. Ilyen esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot, és adott esetben módosított tartalmú szerződéskötési ajánlatot küldünk; a Szerződés ekkor abban az időpontban jön létre, amikor ajánlatunkat Ön visszaigazolja.

3.7 Ha a Webáruházban vagy a Megrendelés-tervezetben nyilvánvalóan hibás Ár szerepel (különösen technikai hiba következtében), nem vagyunk kötelesek az Árut ezen az Áron szállítani, még akkor sem, ha Ön megkapta a Megrendelés visszaigazolását. Ilyen esetben haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot, és jogosultak vagyunk a Szerződéstől elállni, egyúttal új Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot küldeni. Ha ajánlatunkat annak elküldésétől számított 3 napon belül nem igazolja vissza, jogosultak vagyunk a megkötött Szerződéstől elállni.

3.8 A Szerződés megkötésével Önnek a Teljes ár megfizetésére vonatkozó kötelezettsége keletkezik.

4. Felhasználói fiók

4.1 A Webáruházban történő regisztrációja alapján hozzáférhet Felhasználói fiókjához. A regisztráció nem feltétele a vásárlásnak – rendelni regisztráció nélkül is lehet.

4.2 A regisztráció és a Felhasználói fiók használata során Ön köteles minden adatot helyesen és a valóságnak megfelelően megadni, változás esetén pedig azokat frissíteni.

4.3 A Felhasználói fiókhoz való hozzáférést felhasználónév és jelszó védi. Ezeket az adatokat Ön köteles titokban tartani és harmadik személynek nem átadni. A hozzáférési adatokkal való visszaélésért felelősséget nem vállalunk.

4.4 Felhasználói fiókját megszüntethetjük, különösen ha azt 24 hónapnál hosszabb ideig nem használja, a Szerződéstől való elállását követően, vagy ha megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit.

5. Ár- és fizetési feltételek, tulajdonjog-fenntartás

5.1 Az Ár mindig fel van tüntetve a Webáruházban, a Megrendelés-tervezetben és a Szerződésben. Az Árunál feltüntetett Ár és a Megrendelés-tervezetben szereplő Ár közötti eltérés esetén a Megrendelés-tervezetben feltüntetett Ár alkalmazandó.

5.2 Nem vagyunk ÁFA-alanyok. A Webáruházban és a Megrendelés-tervezetben feltüntetett Árak végleges árak, ÁFA-t nem tartalmaznak. A Teljes ár tartalmazza a jogszabályokban előírt valamennyi díjat.

5.3 A Teljes ár megfizetése utánvétellel történik: a fizetésre az Áru kézbesítésekor, annak átadása ellenében kerül sor.

5.4 A Számlát elektronikus formában állítjuk ki és az Ön e-mail-címére küldjük meg; egyúttal az Áruhoz mellékeljük, és – ha rendelkezik Felhasználói fiókkal – abban is elérhető lesz.

5.5 Az Áru tulajdonjoga csak a Teljes ár megfizetését és az Áru átadását követően száll át Önre.

6. Az áru kiszállítása, a kárveszély átszállása

6.1 Az Árut az Ön választása szerinti módon szállítjuk ki, mégpedig:

- a) a Packeta társaság átvevőhelyein történő személyes átvétellel;
- b) a Packeta futárszolgálat útján történő házhozszállítással.

6.2 Az Árut Magyarország területén szállítjuk ki. A Packeta a csomagot általában 1-3 munkanapon belül kézbesíti. A Szállítási költség mindenkor összege a Webáruházban és a Megrendelés-tervezetben kerül feltüntetésre.

6.3 Az Árut haladéktalanul, de legkésőbb a Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül vagyunk kötelesek kiszállítani, kivéve, ha másként állapodunk meg. Az Áru abban az időpontban minősül kiszállítottnak, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt személy átveszi, vagy amikor átadjuk az Ön által megbízott fuvarozónak, amennyiben az nem az Általunk felajánlott fuvarozó.

6.4 Az Áru fuvarozótól történő átvételekor Ön köteles ellenőrizni a csomagolás sértetlenségét, és sérülés esetén ezt haladéktalanul jelezni a fuvarozónak és Nekünk. Ha a csomagolás olyan sérülést mutat, amely a küldemény jogosulatlan felnyitására utal, Ön nem köteles az Árut a fuvarozótól átvenni.

6.5 Ön köteles az Árut a megállapodás szerinti helyen és időben átvenni. Ha az Árut nem veszi át, e-mailben tájékoztatjuk, hol és milyen határidőn belül veheti át, illetve írásbeli kérelme alapján (amelyet 14 napon belül kell megküldenie) ismételten kézbesítjük, amelynek költségeit Ön viseli. Az Áru átvételének elmulasztása nem minősül az Ön részéről a Szerződéstől való elállásnak, és nem jelenti az Áru kézbesítésére vonatkozó kötelezettségünk megszegését. Ha az Árut a póthatáridőn belül sem veszi át, jogosulttá válunk a Szerződéstől az Ön súlyos szerződésszegése miatt elállni; ez nem érinti a kézbesítési kísérlet tényleges költségeinek megtérítésére vonatkozó igényünket.

6.6 Az Áru véletlen megsemmisülésének, megrongálódásának és elvesztésének veszélye az Áru kiszállításának időpontjában száll át Önre. Ha az Árut nem veszi át vagy az átvételt megtagadja (a 6.4. pont szerinti esetek kivételével), a kárveszély abban az időpontban száll át Önre, amikor lehetősége lett volna az Áru átvételére, de az az Ön oldalán felmerült okból nem történt meg.

7. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás (reklamáció)

7.1 Kellékszavatosság

7.1.1 Hibás teljesítésünk esetén Ön a Ptk. 6:159. és azt követő §-ai, Fogasztó esetén emellett a fogasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet Velünk szemben.

7.1.2 Ön – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

7.1.3 Fogasztó esetén az Áru átvételétől számított két éven belül felismert hibák esetén érvényesíthető kellékszavatossági igény; az átvételtől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Javasoljuk, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul jelezze felénk.

7.1.4 Az étrend-kiegészítők, kozmetikumok, kiegészítő takarmányok és más, romlandó vagy korlátozott eltarthatóságú Áruk csomagolásán fel van tüntetve a minőségmegőrzési idő, illetve a felbontás utáni felhasználhatósági idő. Az Árut ezen időpontig kell felhasználni; annak lejártát követően, valamint az Ön részéről történt helytelen tárolás esetén az ebből eredő hibákért nem felelünk. A minőségmegőrzési idővel rendelkező Áruk esetében a kellékszavatossági igény legkésőbb e határidő lejártáig érvényesíthető.

7.1.5 Ha Ön Vállalkozás, a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb az Áru átvételétől számított 3 napon belül köteles közölni; rejtett hibát a felfedezését követően haladéktalanul, legkésőbb az átvételtől számított egy éven belül közölhet.

7.2 Termékszavatosság

7.2.1 Az Áru hibája esetén Ön mint Fogasztó – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól vagy forgalmazótól, a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül (Ptk. 6:168–6:170. §). Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

7.3 Jótállás

7.3.1 Az Általunk forgalmazott Árukra a kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya nem terjed ki, és önkéntes (szerződéses) jótállást nem vállalunk, kivéve, ha az adott Árunál kifejezetten másként tüntetjük fel.

7.4 A reklamáció (szavatossági igény) bejelentése

7.4.1 A hibát bejelentheti és szavatossági igényét érvényesítheti e-mailben az info@hyalutidin.hu címen vagy levélben, illetve a kifogásolt Áru megküldésével a következő címre: HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, Szlovákia. A reklamációhoz használhatja a jelen Feltételek 1. sz. mellékletét képező mintanyomtatványt is.

7.4.2 A bejelentésben adja meg különösen a hiba leírását, az Ön azonosító adatait az e-mail-címével együtt, valamint azt, hogy melyik szavatossági igényt kívánja érvényesíteni. A reklamáció érvényesítésekor mutassa be a vásárlást igazoló bizonylatot (számlát) is.

7.4.3 A kifogásolt Árut kérjük, ne küldje utánvétellel – az ilyen küldeményt nem áll módunkban átvenni.

7.4.4 A szavatossági igényéről – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletnek megfelelően – jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon az Ön rendelkezésére bocsátjuk.

7.5 A reklamáció intézése

7.5.1 Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezzük; ha ennek időtartama a tizenöt napot meghaladja, tájékoztatjuk Önt a kijavítás vagy csere várható időtartamáról. A reklamáció elintézéséről e-mailben értesítjük.

7.5.2 A kijavítást vagy kicserélést – az Áru tulajdonságaira és az Ön által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve végezzük el.

7.5.3 Ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, azt nem vállaltuk, vagy megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve nem végezzük el, Ön árleszállítást igényelhet vagy a Szerződéstől elállhat. A vételárat vagy az árleszállítás összegét ugyanolyan módon térítjük vissza, ahogyan a fizetés történt, kivéve, ha másként állapodunk meg; a visszatérítéssel járó költségeket Mi viseljük.

8. Elállás a szerződéstől

8.1 A Szerződéstől való elállásra a jelen cikkben, valamint a Feltételek azon további rendelkezéseiben meghatározott okokból és módon kerülhet sor, amelyekben az elállás kifejezetten szerepel.

8.2 Ha Ön Fogyasztó, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján jogosult a Szerződéstől indokolás nélkül elállni az Áru átvételétől számított 14 napon belül. Ha a Szerződés tárgya több Áru vagy több tétel/darab szállítása, a határidő az utolsó tétel/darab átvételének napjától kezdődik; rendszeres időközönként ismétlődő szállítás esetén az első szállítás átvételének napjától. A Szerződéstől bármilyen, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal elállhat (különösen e-mailben az info@hyalutidin.hu címen vagy levélben). Az elálláshoz használhatja a Feltételek 2. sz. mellékletét képező nyilatkozatmintát is. Az elállási nyilatkozat beérkezését haladéktalanul visszaigazoljuk.

8.3 Az elállási határidő megtartottnak minősül, ha Ön a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt (legkésőbb annak utolsó napján) elküldi Nekünk.

8.4 Fogyasztóként sem állhat el azonban a Szerződéstől, ha annak tárgya különösen (a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján):

- a) olyan zárt csomagolású Áru, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza – ilyenek különösen a folyékony étrend-kiegészítők, kozmetikumok és az állatok részére készült folyékony ízületvédő készítmények;
- b) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru, valamint olyan Áru, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- c) az Ön utasításai alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen az Ön személyére szabott Áru;
- d) szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítés az Ön kifejezett előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és Ön tudomásul vette, hogy a teljesítés egészét követően elveszíti elállási jogát;
- e) olyan Áru, amelynek ára a pénzügyi Általunk nem befolyásolható ingadozásától függ az elállási határidő alatt;
- f) a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott további esetek.

8.5 A Szerződéstől való elállás esetén az Árat az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül térítjük vissza, ugyanolyan módon, ahogyan a fizetés történt, illetve az Ön által megjelölt bankszámlára. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg az Árut vissza nem kapjuk, vagy Ön nem igazolja, hogy azt visszaküldte. Az Árut kérjük tisztán, használatlanul, hiánytalanul és lehetőség szerint az eredeti csomagolásban visszaküldeni.

8.6 Elállás esetén Ön köteles az Árut az elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a következő címre: HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, Szlovákia; az Áru visszaküldésének

közvetlen költségeit Ön viseli. Ön ugyanakkor jogosult arra, hogy visszatérítsük a Szállítási költséget is, de csak az Átalunk felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módnak megfelelő összegben.

8.7 Ön felel az Áru értékének olyan csökkenéséért, amely az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered. Az így okozott értékcsökkenést az Áru visszaküldését követően számítjuk fel; a fizetési határidő 14 nap.

8.8 Mi jogosultak vagyunk a Szerződéstől elállni a készlet kimerülése, az Áru elérhetetlensége, a gyártó/beszállító részéről történt gyártásleállítás, vis maior okok miatt, vagy ha észszerű erőfeszítés mellett sem tudjuk az Árut a jelen Feltételek szerinti határidőben kiszállítani. Ilyen esetben haladéktalanul tájékoztatjuk Önt, és a már megfizetett Teljes árat 14 napon belül visszatérítjük, ugyanolyan módon, ahogyan a fizetés történt. A Szerződéstől akkor is jogosultak vagyunk elállni, ha Ön az Árut a 6.5. pont szerinti póthatáridőn belül sem vette át.

9. Panaszkezelés és felügyeleti szervek

9.1 Fogyasztóként panaszát írásban, e-mailben az info@hyalutidin.hu címen nyújthatja be. Az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben megválaszoljuk az Fgytv. 17/A. §-ának megfelelően; a panaszt elutasító álláspontunkat megindokoljuk.

9.2 Panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait Magyarországon a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatal látja el; elérhetőségeik a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu> oldalon található.

10. Békéltető testület, alternatív vitarendezés

10.1 Ha a fogyasztói jogvita a Velünk folytatott tárgyalások során nem rendeződik, Ön mint Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, és kezdeményezheti a testület eljárását. A békéltető testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu>. Határon átnyúló, online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén az eljárásra a Budapesti Békéltető Testület illetékes (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu).

10.2 A békéltető testületi eljárásban Minket együttműködési kötelezettség terheli az Fgytv. szerint.

11. Záró rendelkezések

11.1 Minden írásbeli kommunikációt elektronikus úton (e-mailben) bonyolítunk. E-mail-címünk: info@hyalutidin.hu; Mi az Ön által a Szerződésben, a Felhasználói fiókban megadott vagy a kapcsolatfelvételhez használt e-mail-címre kézbesítünk.

11.2 A Szerződés kizárólag írásbeli megállapodással módosítható. Jogosultak vagyunk a jelen Feltételeket egyoldalúan módosítani és kiegészíteni; a módosítás a már megkötött Szerződéseket nem érinti, kizárólag a módosítás hatálybalépése után kötött Szerződésekre vonatkozik. Ha a Szerződés alapján az Árut rendszeresen és ismétlődően szállítjuk Önnek, vagy ha Felhasználói fiókkal rendelkezik, a módosításról legalább 14 nappal a hatálybalépése előtt e-mailben tájékoztatjuk.

11.3 Vis maior vagy előre nem látható események (természeti katasztrófa, járvány, üzemzavar, beszállítói kiesés stb.) esetén az Áru kiszállítási határideje az akadály fennállásának időtartamával arányosan meghosszabbodik. Ha ez az állapot 10 napnál tovább tart, mind Mi, mind Ön jogosultak vagyunk a Szerződéstől írásban elállni; a már megfizetett Teljes árat ebben az esetben az elállástól számított 14 napon belül visszatérítjük.

11.4 A Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezi a reklamációs mintanyomtatvány (1. sz. melléklet) és az elállási nyilatkozatminta (2. sz. melléklet).

11.5 A Szerződést a Feltételekkel együtt elektronikus formában archiváljuk. A Feltételeket és a Megrendelés összefoglalóját tartalmazó visszaigazolást minden esetben e-mailben megkapja; javasoljuk azok elmentését.

11.6 Tevékenységünkre magatartási kódex nem vonatkozik.

11.7 A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és az Fgytv. rendelkezései irányadók, a Fogyasztót az uniós és a magyar jog kógens rendelkezései alapján megillető védelem

sérelme nélkül.

11.8 A jelen Feltételek 2026. július 16-án lépnek hatályba.

1. sz. melléklet - Reklamációs nyomtatvány

Címzett: HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, Szlovákia, e-mail: info@hyalutidin.hu

Szavatossági igény bejelentése

Név / Cégnév:

Lakcím / Székhely:

Adószám (ha Vállalkozás):

E-mail-cím:

Megrendelés- és számlaszám:

Megrendelés dátuma:

Az áru átvételének dátuma:

Kifogásolt áru (megnevezés és kód):

A hiba leírása és mértéke:

Az igényelt rendezési mód:

Visszatérítés bankszámlára (számlaszám/IBAN):

Dátum:

Aláírás:

2. sz. melléklet - Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, Szlovákia, e-mail: info@hyalutidin.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi áru adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Bankszámlaszám (IBAN) a visszatérítéshez:

Kelt:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Tájékoztató a fogyasztót megillető elállási jogról

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Ha elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, Szlovákia, e-mail: info@hyalutidin.hu. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az Általunk felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Felhívjuk figyelmét, hogy az elállási jog nem gyakorolható olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (különösen felbontott folyékony étrend-kiegészítők, kozmetikumok és állatok részére készült ízületvédő készítmények).